



Agência para a Energia



Ação de Sensibilização para a Poupança de Energia

Projeto SaveEnergyTogether

Braga, 24 de maio 2025

ADENE – Agência para a Energia

Sílvia Remédios

João Alpalhão



**Cofinanciado pela
União Europeia**

Cofinanciado pela União Europeia. Os pontos de vista e opiniões expressos são da exclusiva responsabilidade do(s) autor(es) e não refletem necessariamente os da União Europeia ou da CINEA. Nem a União Europeia nem a autoridade que concedeu a subvenção podem ser responsabilizadas pelas mesmas.

Agenda



Agência para a Energia



- **O Projeto SaveEnergyTogether: Breve apresentação**
- **Como ler a sua fatura de eletricidade, gás e água**
- **A tarifa social e os benefícios para os consumidores**
- **Espaço Energia: O exemplo do Balcão Único de Energia de Braga**
- **Final da sessão e questões**

O Projeto SaveEnergyTogether: Breve apresentação

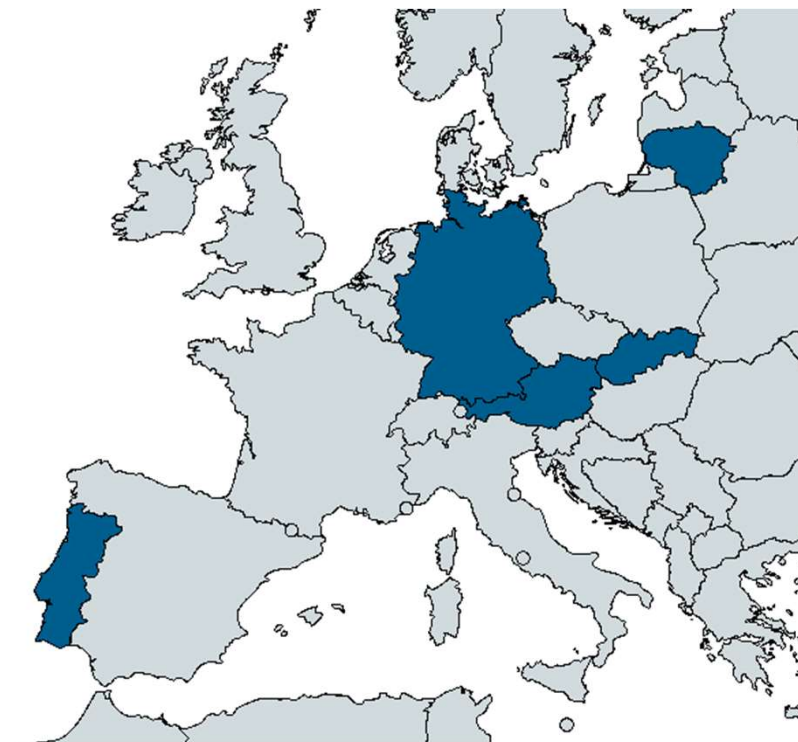


Agência para a Energia



O **SaveEnergyTogether** é um projeto cofinanciado pelo programa LIFE da União Europeia, teve **início a 1 de janeiro de 2024** e tem uma **duração prevista de 36 meses**.

Os 5 Estados-Membros representados no consórcio, **Alemanha, Áustria, Eslovénia, Lituânia e Portugal**, identificaram um território piloto, para o qual será desenvolvido um **plano de ação visando a implementação de medidas de eficiência energética (EE) comportamentais e de baixo-custo** em estreita colaboração com entidades locais.



O Projeto SaveEnergyTogether: Breve apresentação

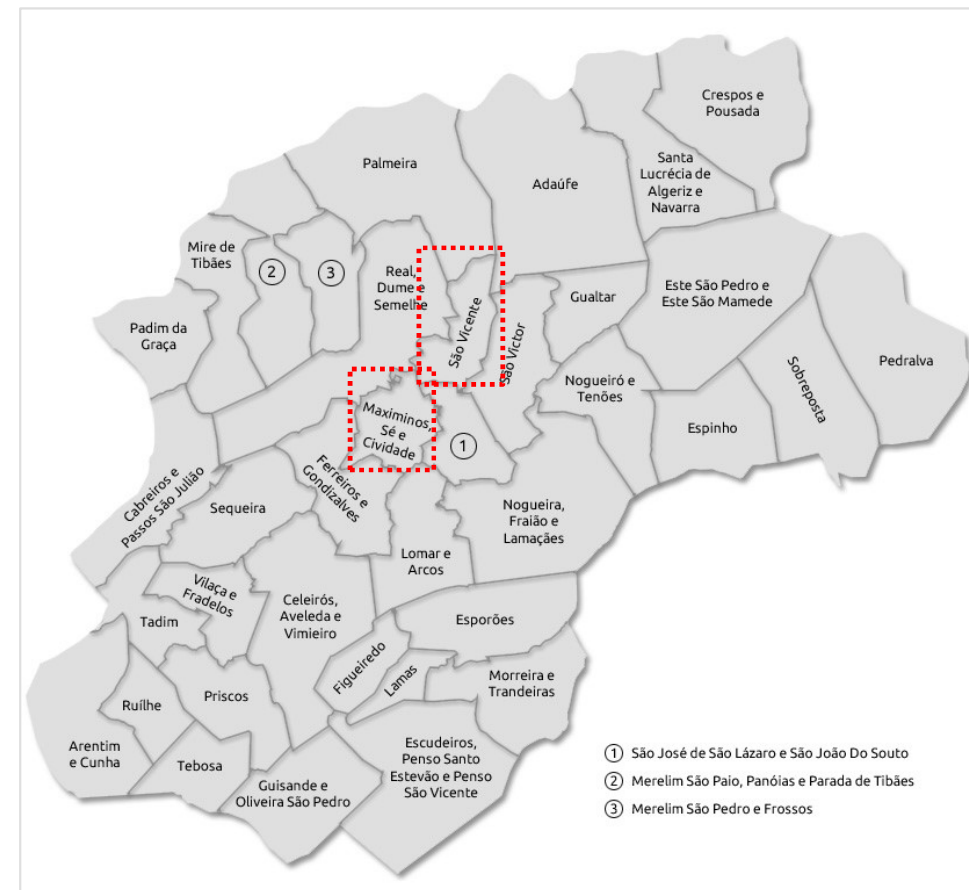


Agência para a Energia



Em Portugal, o território piloto situa-se no **Município de Braga**, sendo a Câmara Municipal de Braga uma das entidades que apoiou o projeto desde o início.

Para a operacionalização do plano de ação no Município de Braga, a ADENE irá **dinamizar várias atividades junto dos cidadãos, nomeadamente ações de sensibilização e informação**, que visam incentivar à concretização de medidas de poupança de energia custo-eficazes, promovendo o envolvimento de entidades relevantes no município.



O Projeto SaveEnergyTogether: Apoio à implementação do projeto



Agência para a Energia



Para o desenvolvimento do SaveEnergyTogether, em particular as iniciativas previstas realizar para o território piloto de Braga, foi constituído um grupo de trabalho do qual fazem parte várias entidades de âmbito local e regional, onde se incluem as seguintes:

- Câmara Municipal de Braga
- BragaHabit
- InvestBraga
- Comunidade Intermunicipal do Cávado
- Associação Empresarial de Braga
- Agência de Energia do Porto
- Rede Europeia Anti-Pobreza



A Fatura de Eletricidade



Agência para a Energia



Mercados de Energia

Eletricidade

O consumidor pode aderir a um de dois tipos de mercado

- ▶ **Regulado** | Mercado com preços fixos e estipulados pela Entidade Reguladora do Setor Energético (ERSE)
- ▶ **Liberalizado** | Mercado livre em que cada comercializador pratica o seu preço



Fatura de Eletricidade



Documento emitido a: 1 de junho 2022
Período de faturação: 2 de maio a 1 de junho 2022

ELETRICIDADE
47,49 €

GÁS NATURAL ADERIR

SERVIÇOS ADERIR

TAXAS E IMPOSTOS
12,73 €



Descrição	Quantidade	x	Preço	=	Valor	Desconto	Total s/IVA	IVA	
Consumo estimado									
Simples									
2 mai a 1 jun 2022	103 kWh		0,1571 €		16,18 €	1% (-0,16 €)	16,02 €	13%	
2 mai a 1 jun 2022	143 kWh		0,1571 €		22,47 €	1% (-0,22 €)	22,25 €	23%	
A 1 de junho estimamos que o seu contador marcaria 368 em vazio, 111 em ponta e 244 em cheias. Assim, estimamos que o seu consumo foi de 127 kWh em vazio, 35 kWh em ponta e 84 kWh em cheias. Uma vez que a sua oferta pressupõe uma só leitura, o consumo estimado é somado e faturado do seguinte modo: simples 246 kWh (127 + 35 + 84). A última leitura real foi de 106 em vazio, 40 em ponta e 71 em cheias a 29 de março 2022. O valor faturado foi dividido devido a alteração de IVA.									
Patência (A 6 IVA)									
2 mai a 1 jun 2022									
	31 dias		0,3004 €		9,31 €	1% (-0,09 €)	9,22 €	23%	
O total da fatura inclui os encargos relativos ao Acesso às Redes no valor de 12,10 € (antes de IVA), dos quais:									
Patência 3,74 € (0,1205 € x 31 dias)									
Energia Simples 8,36 € (0,034 € x 246 kWh)									
CIEG (3,39 €)									
							TOTAL	47,49 €	sem IVA

TAXAS E IMPOSTOS									
Descrição	Quantidade	x	Preço	=	Valor	Abatimentos	Total s/IVA	IVA	
DGEG	1 mês		0,07 €		0,07 €		0,07 €	23 %	
IEC	246 kWh		0,001 €		0,25 €		0,25 €	23 %	
2 mai a 1 jun 2022									
IVA (31,47 € + 0,07 € + 0,25 €)	31,79 €		23 %		7,31 €				
IVA (16,02 €)	16,02 €		13 %		2,08 €				
+gD - Processado por programa certificado n.º 631/AT									
							TOTAL	9,71 €	

CONTRIBUIÇÃO AUDIOVISUAL									
Descrição	Quantidade	x	Preço	=	Valor	Abatimentos	Total s/IVA	IVA	
Contribuição Audiovisual	1 mês		2,85 €		2,85 €		2,85 €	6%	
IVA (2,85 €)	2,85 €		6 %		0,17 €				
							TOTAL	3,02 €	

Adaptado: EDP Comercial



Resumo dos valores a pagar na fatura de eletricidade

€ Valor imputado à eletricidade

- Potência contratada
- Consumo de energia
- Taxas de acesso à rede



Valor imputado às taxas e impostos

- Taxas de exploração DGEG
- Imposto Especial de Consumo (IEC)
- Contribuição Audiovisual
- IVA à taxa em vigor





Dados do Cliente



Dados do titular

- Nome
- NIF



Código de Contrato



Código de Ponto de Entrega (CPE)



Potência Contratada
Tarifa
Ciclo



Morada da instalação

Os meus dados

Nome do titular	CPE (Código Ponto Entrega) PT 0002
Morada de fornecimento	Potência 3,45 kVA (bi-horário, semanal)
NIF	
Código de contrato	



Para aderir ao débito direto no multibanco.

Ident. credor
Nº autorização



Potência Contratada

O consumidor pode **mudar a potência instalada**. Este processo **não tem custos**.

ESCOLHA DA POTÊNCIA DE ACORDO COM OS EQUIPAMENTOS E USO EM SIMULTÂNEO

	Potência Instalada			
	3,45 kVA	4,60 kVA	5,75 kVA	6,90 kVA
Equipamentos	1 Frigorífico 1 Máquina de lavar (roupa/loiça) 1 Televisão	1 Frigorífico 1 Máquina de lavar (roupa/loiça) 1 Micro-ondas ou 1 aquecedor Até 2 televisões	1 Frigorífico 1 Máquina de lavar roupa 1 Máquina de lavar loiça 1 Micro-ondas ou 1 aquecedor Até 3 televisões	1 Frigorífico 1 Máquina de lavar roupa 1 Máquina de lavar loiça 1 Placa de indução ou até 2 aquecedores 1 forno ou 1 aquecedor 3 Televisões



Tarifa

O consumidor pode escolher o tipo de tarifa

- ▶ **Simples** | O preço da eletricidade é igual em todas as horas
- ▶ **Bi-horário** | Dois períodos com preços distintos: horas de vazio e fora do vazio
- ▶ **Tri-horário** | Três períodos horários com três preços distintos: horas de vazio, ponta e cheias



Ciclos

Ciclo semanal

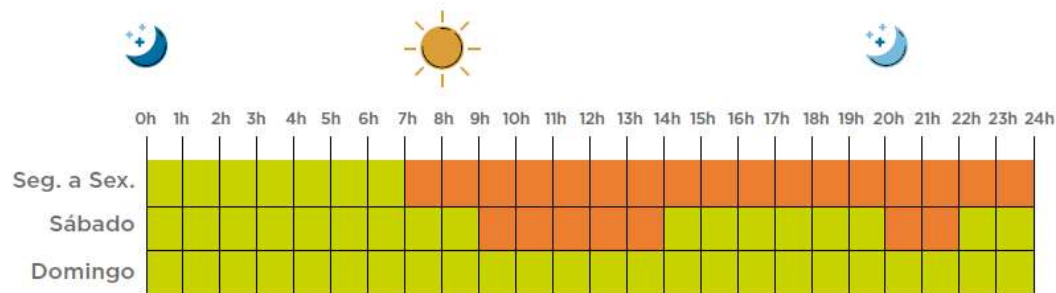
Os períodos horários são iguais de segunda a sexta-feira e diferentes ao fim-de-semana.

Ciclo diário

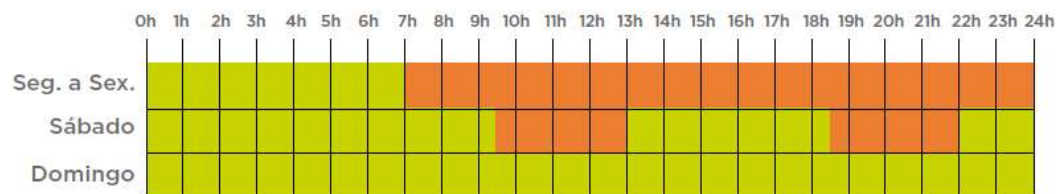
Os períodos horários são iguais durante toda a semana.

ESCOLHA DO CICLO DE ACORDO COM A TARIFA

No **ciclo semanal** os períodos horários são iguais de segunda a sexta-feira e diferentes ao fim-de-semana.

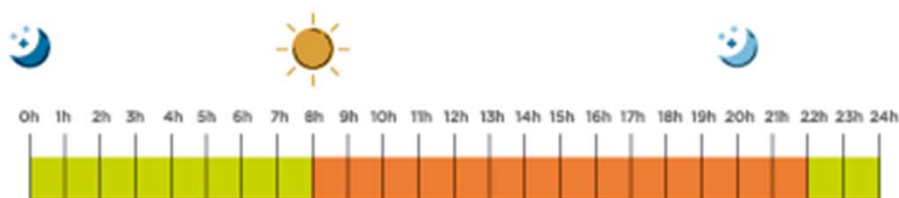


Ciclo diário - hora legal de verão



Ciclo diário - hora legal de Inverno

No **ciclo diário** os períodos horários são iguais durante toda a semana.



Hora de Vazio Hora Fora do Vazio



Consumos

Leitura de consumos

O que marca o meu contador

Vazio	2	4	2	1
Ponta	9	4	9	
Cheias	3	5	5	5

Códigos de leitura no contador

- 18.1 Vazio
- 18.2 Cheia
- 18.3 Ponta

ELETRICIDADE									
Descrição	Quantidade	x	Preço	=	Valor	Desconto	Total s/IVA	IVA	
Consumo estimado									
Simplex									
2 mai a 1 jun 2022	103 kWh		0,1571 €		16,18 €	1% (-0,16 €)	16,02 €	13%	
2 mai a 1 jun 2022	143 kWh		0,1571 €		22,47 €	1% (-0,22 €)	22,25 €	23%	
<small>A 1 de junho estimamos que o seu contador marcaria 368 em vazio, 111 em ponta e 244 em cheias. Assim, estimamos que o seu consumo foi de 127 kWh em vazio, 35 kWh em ponta e 84 kWh em cheias. Uma vez que a sua oferta pressupõe uma só leitura, o consumo estimado é somado e faturado do seguinte modo: simples 246 kWh (127 + 35 + 84). A última leitura real foi de 106 em vazio, 40 em ponta e 71 em cheias a 29 de março 2022. O valor faturado foi dividido devido a alteração de IVA.</small>									
Potência (4,6 kVA)									
2 mai a 1 jun 2022	31 dias		0,3004 €		9,31 €	1% (-0,09 €)	9,22 €	23%	
<small>O total da fatura inclui os encargos relativos ao Acesso às Redes no valor de 12,10 € (antes de IVA), dos quais:</small>									
Potência			3,74 € (0,1205 € x 31 dias)						
Energia Simplex			8,36 € (0,034 € x 246 kWh)						
CIEG [3,39 €]									
							TOTAL	47,49 €	sem IVA
<small>O restante valor de 35,39 € (antes de IVA) corresponde a custos com energia e estrutura comercial (valores definidos pelo comercializador).</small>									

- **Energia**
- **Potência contratada**
- **Taxa de Termo de Redes**



Taxas e impostos

Taxa de Exploração Direção-Geral de Energia e Geologia (DGEg) 0,07 €/mês

Imposto Especial de Consumo (IEC)
0,001 €/kWh

Contribuição para o Audiovisual (CAV)
2,85 €/mês

Imposto de Valor Acrescentado (IVA)
Pode ter taxas diferentes no escalão de consumo

TAXAS E IMPOSTOS								
Descrição	Quantidade	x	Preço	=	Valor	Abatimentos	Total s/IVA	IVA
DGEg	1 mês		0,07 €		0,07 €		0,07 €	23 %
IEC	246 kWh		0,001 €		0,25 €		0,25 €	23 %
<small>2 mai a 1 jun 2022</small>								
IVA (31,47 € + 0,07 € + 0,25 €)					31,79 €			
IVA (16,02 €)					16,02 €			
<small>+ggD - Processado por programa certificado n.º 631/AT</small>								
TOTAL							9,71 €	
CONTRIBUIÇÃO AUDIOVISUAL								
Descrição	Quantidade	x	Preço	=	Valor	Abatimentos	Total s/IVA	IVA
Contribuição Audiovisual	1 mês		2,85 €		2,85 €			6%
IVA (2,85 €)					2,85 €			
TOTAL							3,02 €	

Diferença entre o preço do seu contrato e a tarifa regulada
Se optasse pela tarifa regulada, pagaria pelo mesmo consumo de eletricidade desta fatura -1,67 € (não incluindo taxas e impostos).

Tarifa Social de Energia
0.002893 (€/kWh)

Tarifa Social de Energia



Agência para a Energia



- A **tarifa social de energia** é um apoio social que consiste num **desconto na taxa de acesso às redes**, que integra o preço final faturado ao cliente.
- O acesso ao benefício é realizado através de um **mecanismo de reconhecimento automático**, a cargo da DGEG, que cruza os dados recebidos dos agentes do sector, após verificação das condições de elegibilidade dos clientes junto da Autoridade Tributária e Aduaneira e da Segurança Social.
- A tarifa social de energia é **em alguns casos um requisito para acesso a apoios financeiros...**

ELETRICIDADE										
Leituras/ Consumo										
Contador	Período	Data	Leitura Anterior			Leitura Atual			Consumo Estimado (kWh)	Consumo Medido (kWh)
			kWh	Tipo	Data	kWh	Tipo			
00000*****	VAZIO	07/07/2023	3701	Real	07/08/2023	3801	Real		100	
00000*****	PONTA	07/07/2023	2531	Real	07/08/2023	2509	Real		78	
00000*****	CHEIA	07/07/2023	5336	Real	07/08/2023	5445	Real		129	

Detalhes da Fatura							Início	Fim	Qtd. Unid.	Preço(€)	Valor(€)	IVA(%)
Potência Contratada 5,75 kVA							08/07/2023	07/08/2023	31 DIA	0,5374	16,66	23
Desconto Campanha Dual 2022 (20%)											-3,33	23
Acesso às Redes Potência Contratada 5,75 kVA							08/07/2023	07/08/2023	31 DIA	0,1495	4,63	23
Desconto Campanha Dual 2022 (20%)											-0,93	23
Desconto Tarifa Social											-4,63	23
Consumo Eletricidade Vazio medido							08/07/2023	07/08/2023	66 KWH	0,1511	9,97	23
Desconto Tarifa Social											-3,01	23
Consumo Eletricidade Vazio medido							08/07/2023	07/08/2023	34 KWH	0,1511	5,14	6
Desconto Tarifa Social											-1,55	6
Consumo Eletricidade Ponta medido							08/07/2023	07/08/2023	52 KWH	0,1511	7,86	23
Desconto Tarifa Social											-2,37	23
Consumo Eletricidade Ponta medido							08/07/2023	07/08/2023	26 KWH	0,1511	3,93	6
Desconto Tarifa Social											-1,19	6
Consumo Eletricidade Cheia medido							08/07/2023	07/08/2023	86 KWH	0,1511	13,00	23
Desconto Tarifa Social											-3,92	23
Consumo Eletricidade Cheia medido							08/07/2023	07/08/2023	43 KWH	0,1511	6,50	6
Desconto Tarifa Social											-1,96	6
Total de eletricidade										44,80 €		

Fonte: Gold Energy

A Fatura de Gás Natural



Agência para a Energia



Mercados de Energia

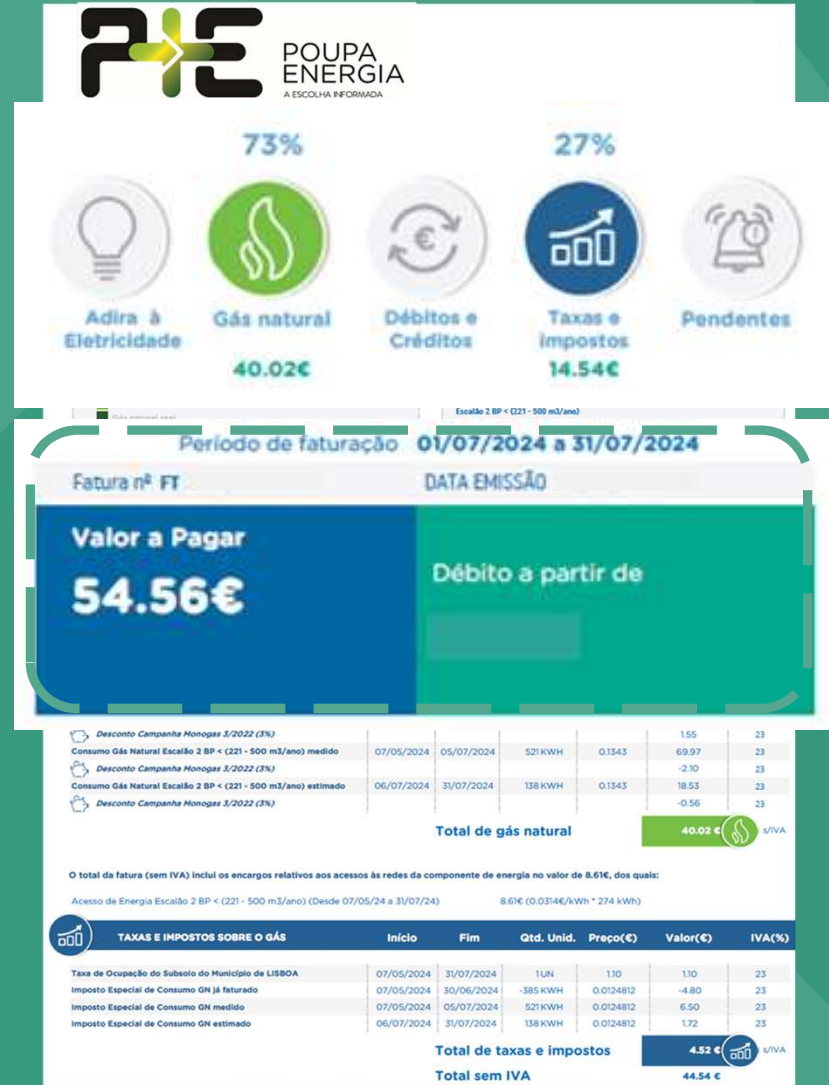
Gás natural

O consumidor pode aderir a um de dois tipos de mercado

- ▶ **Regulado** | Mercado regulado ERSE com preços fixos e estipulados por diploma legislativo
- ▶ **Liberalizado** | Mercado livre em que cada comercializador pratica o seu preço



Fatura de Gás Natural





Resumo dos valores a pagar na fatura de eletricidade

€ Valor imputado ao gás natural

- Termo fixo
- Consumo de energia
- Taxas de acesso à rede



🏠 Valor imputado às taxas e impostos

- Taxa de Ocupação do Subsolo (TOS)
- Imposto Especial de Consumo de Gás Natural Combustível (ISPGN)



Dados do Cliente



Dados do titular

- Nome
- NIF



Código de Contrato



Código Universal da Instalação (CUI)



Escalão de consumo



Morada da instalação

DADOS DO CONTRATO

NIF do titular do pagamento: **20XXXXXXX**

Titular do Contrato **MARCO XXXXX XXXXX XXXXX**

Nº Cliente: **C0XXXXXXX** Nº Contrato: **CGXXXXXX**

Energias Contratadas: **Gás Natural (Activo)**

Morada de Fornecimento: **Rua xxxxx xxxxx , N-ºxx, xxxx-xx xxxxxx**

CUI: **PT16XXXXXXXXXXXX**

Escalão 2 BP < (221 - 500 m3/ano)



Escalões

O tipo e eficiência dos equipamentos bem como a sua utilização, podem contribuir para determinar o escalão.

**O ESCALÃO DEPENDE DO CONSUMO
DE GÁS ATRIBUIDO
AUTOMATICAMENTE PELO OPERADOR
DE REDE DE DISTRIBUIÇÃO**

Clientes Finais em Baixa Pressão < 10 000 m³/ano

Escalão	(m ³ /ano)
Escalão 1	0 a 220
Escalão 2	221 a 500
Escalão 3	501 a 1 000
Escalão 4	1 001 a 10 000



Consumos

Leitura de consumos



GÁS NATURAL

Leituras/ Consumo

Contador	Pressão Medição (mbar)	Leitura Anterior			Leitura Atual			Consumo medido (C=B-A) m3(C)	Consumo estimado (D=B-A) m3(D)	Fator de Conversão para Kwh (E)	Consumo medido (F=E*C) kwh(F)	Consumo estimado (G=E*D) kw(G)
		Data	m3(A)	Tipo	Data	m3(B)	Tipo					
105320093374 12	21	06/05/2024 4	3059	Real	05/07/2024	3105	Real	46		11.3289319	521	
105320093374 12	21	05/07/2024 4	3105	Real	31/07/2024	3117	Estimada		12	11.463181		138



Agência para a Energia



Consumos faturados

Número de dias do Termo Fixo

Taxa de acesso à rede

Consumo de gás

- Real
- Estimado
- Ambos

Detalhes da Fatura

	Início	Fim	Qtd.Unid.	Preço(€)	Valor(€)	IVA(%)
Termo Fixo	01/07/2024	31/07/2024	31 DIA	0.1208	3.74	23
Desconto Campanha Monogas 3/2022 (20%)					-0.75	23
Acesso às redes	01/07/2024	31/07/2024	31 DIA	0.0432	1.34	6
Consumo Gás Natural Escalão 2 BP < (221 - 500 m3/ano) já faturado	07/05/2024	30/06/2024	-385 KWH	0.1343	-51.70	23
Desconto Campanha Monogas 3/2022 (3%)					1.55	23
Consumo Gás Natural Escalão 2 BP < (221 - 500 m3/ano) medido	07/05/2024	05/07/2024	521 KWH	0.1343	69.97	23
Desconto Campanha Monogas 3/2022 (3%)					-2.10	23
Consumo Gás Natural Escalão 2 BP < (221 - 500 m3/ano) estimado	06/07/2024	31/07/2024	138 KWH	0.1343	18.53	23
Desconto Campanha Monogas 3/2022 (3%)					-0.56	23
Total de gás natural					40.02 €	s/IVA



Agência para a Energia



Taxas e impostos

Taxa de Ocupação do subsolo do Município

- No termo fixo (€/dia)
- No termo variável (€/kWh)

TAXAS E IMPOSTOS SOBRE O GÁS	Início	Fim	Qty. Unid.	Preço(€)	Valor(€)	IVA(%)
Taxa de Ocupação do Subsolo do Município de LISBOA	07/05/2024	31/07/2024	1 UN	1.10	1.10	23
Imposto Especial de Consumo GN já faturado	07/05/2024	30/06/2024	-385 KWH	0.0124812	-4.80	23
Imposto Especial de Consumo GN medido	07/05/2024	05/07/2024	521 KWH	0.0124812	6.50	23
Imposto Especial de Consumo GN estimado	06/07/2024	31/07/2024	138 KWH	0.0124812	1.72	23
Total de taxas e impostos					4.52 €	s/IVA
Total sem IVA					44.54 €	

Imposto Especial de Consumo de Gás Natural Combustível (ISPGN)

0,0124812 €/kWh



Agência para a Energia



poupaenergia.pt

O consumidor pode mudar livremente de comercializador

The screenshot displays the website's interface for finding the best energy tariff. At the top, there is a navigation menu with links like 'MERCADO REGULADO', 'O MEU TARIFÁRIO', 'COMO POUPAR', 'ENERGIA VERDE', 'MOBILIDADE', 'DÚVIDAS', 'CONTACTOS', and 'CLIENTES EMPRESARIAIS'. The main heading reads 'BEM VINDO AO PORTAL POUPA ENERGIA A ESCOLHA INFORMADA'. A sidebar on the right allows users to 'DESCUBRA O MELHOR TARIFÁRIO PARA SI' by selecting what they want to simulate (Electricity, Gas, or both) and whether they have an electric car. Below this, there are icons for family aggregation. The main content area is titled 'TARIFÁRIOS MAIS ECONÓMICOS' and lists three options:

Comercializador	Tarifário	Poupa até	Fatura de energia *
Iberdrola	MAIS DIGITAL (PE e DDC)- Simples	33 €/ano	348 €/ano 29 Cêms
gold energy	Goldenergy Monoeletrico ACP 0424- Simples	15 €/ano	365 €/ano 30 Cêms
LUZIGÁS	Luizgás LUZIGÁS ENERGY 8.8- Simples	13 €/ano	367 €/ano 31 Cêms

Each option includes 'SABER MAIS' and 'ESCOLHER TARIFÁRIO' buttons. A note at the bottom states: 'ESTES TARIFÁRIOS NÃO SÃO OS IDEIAIS PARA SI? EXPERIMENTE O NOSSO SIMULADOR OU CONSULTE TODOS OS TARIFÁRIOS DISPONÍVEIS'.



Simular e Mudar

Simulador

VISUALIZE OS RESULTADOS DA SUA SIMULAÇÃO
ESCOLHA O TARIFÁRIO QUE MAIS SE ADEQUA A SI E MUDE JÁ

Alterar dados da simulação

O seu tarifário atual

Plano de Energia*	Características	Consumo	Valor Mensal	Ações
890 Kwh 74 Cênt.	100% renovável	8289 kWh/ano	€ 23746 Cênt.	Ajuda Preço Quitar Tarifário Simulação
Plano 236 Kwh	Elétrica	Tarifa Pública 0,1883 Cênt.		ESCOLHER TARIFÁRIO SABER MAIS
Plano 222 Kwh	Elétrica	Tarifa Pública 0,1883 Cênt.		ESCOLHER TARIFÁRIO SABER MAIS
Plano 98 Kwh	Monofásica ACP 2424 - Bi-horário	Monofásica ACP 2424 - Bi-horário		ESCOLHER TARIFÁRIO SABER MAIS



ADEÇÃO AO TARIFÁRIO:

Dados Pessoais Finalizar

Dados pessoais

Primeiro nome * Apellido *

Contactos

Email * Telefone / Telemóvel *

Tarifários

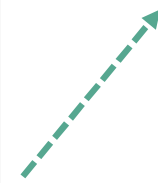
TARIFÁRIOS DISPONÍVEIS
ESCOLHA O TARIFÁRIO QUE MAIS SE ADEQUA A SI E MUDE JÁ
COMERCIALIZADORES ORDENADOS ALFABETICAMENTE

TIPOLOGIA: TIPOLOGIA | ELETRICIDADE: 345 KW | GÁS: GÁS

CONTRATO E FATURACIÓN: Contrato e faturación

Escolha o tarifário que mais se adequa a si e mude já

ALFA	Tarifa ALFA POWER	Ações
Elétrica	Tarifa Pública (GWh) 0,2065 Energia (€/MWh) 0,1670 Preço médio (€/MWh) 0,2967	ESCOLHER TARIFÁRIO COMPARAR SABER MAIS
Consumo Base	Tarifa Pública (GWh) 0,1819 Energia (€/MWh) 0,2079 Preço médio (€/MWh) 0,1376	ESCOLHER TARIFÁRIO COMPARAR SABER MAIS



ADEÇÃO AO TARIFÁRIO: TARIFA ALFA POWER

Dados Pessoais | Morada | Finalizar

Dados pessoais

Primeiro nome * Apellido *

NIF *

Contactos

Email * Telefone / Telemóvel *

Método de contacto preferencial

Email Chamada telefónica 9145



Mudar de comercializador

Simple e gratuito

Podem também contar com o apoio do **Balcão Único - Espaço Energia** em Braga



INFORMAÇÃO PRECISA, ONDE PRECISA





Fatura da Água



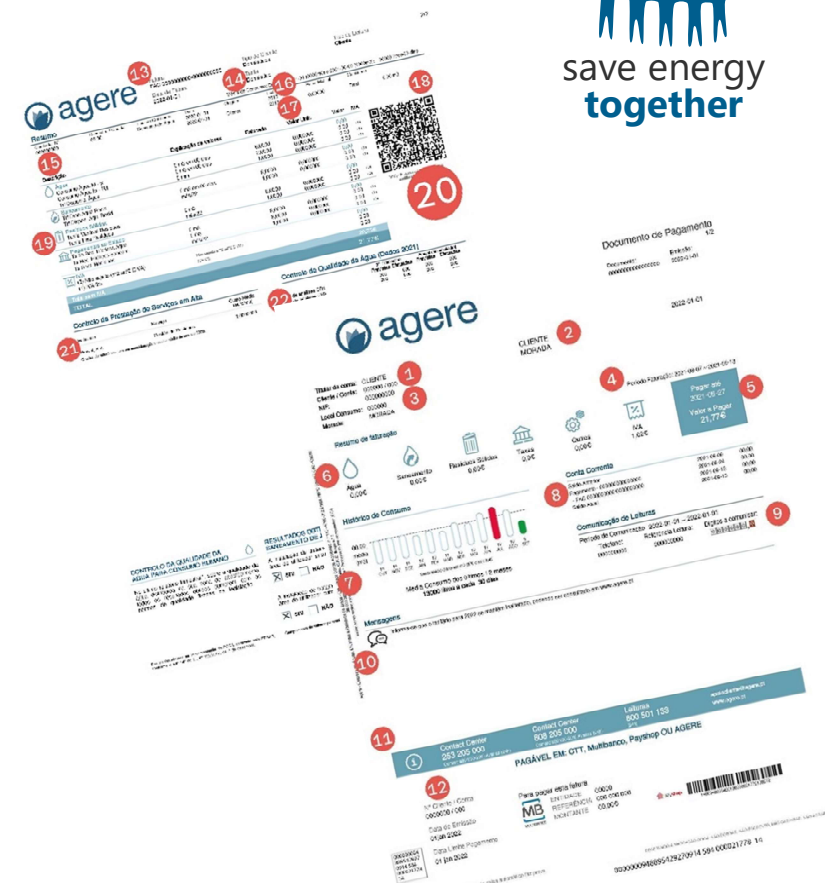
Agência para a Energia

Fatura da água



Água

- O **consumo de água** é determinado por estimativa ou através de leitura;
- A Entidade Gestora calcula o **valor a pagar** com base em 4 escalões de consumo:
 - 0 a 5 m³ (até 5.000 litros)
 - 6 a 15 m³ (6.000 a 15.000 litros)
 - 16 a 25 m³ (16.000 a 25.000 litros)
 - Mais de 25 m³ (mais de 25.000 litros)



Fonte: AGERE, Empresa de Águas, Eficientes e Resíduos de Braga, E.M.



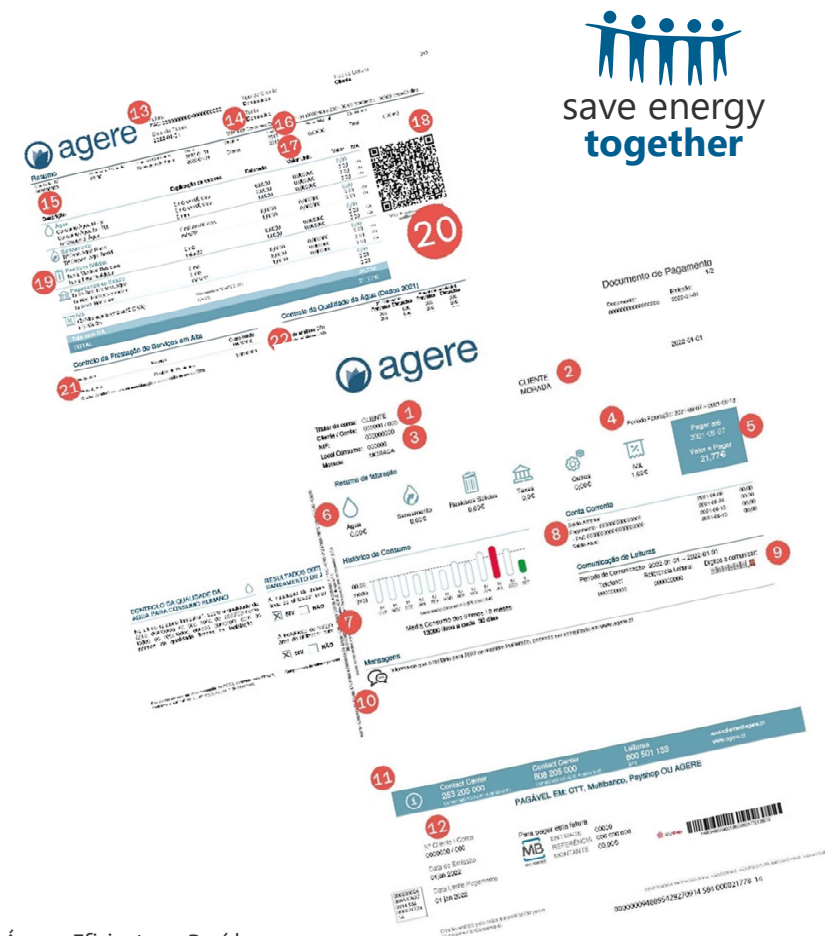
Agência para a Energia

Fatura da água



Saneamento ou Águas Residuais

- Pagamento do **serviço de drenagem e tratamento da água de consumo**, a cargo das entidades competentes, antes de ser devolvida aos rios e mares;
- Inclui uma componente fixa diária e uma componente variável.



Fonte: AGERE, Empresa de Águas, Eficientes e Resíduos de Braga, E.M.



Agência para a Energia

Fatura da água

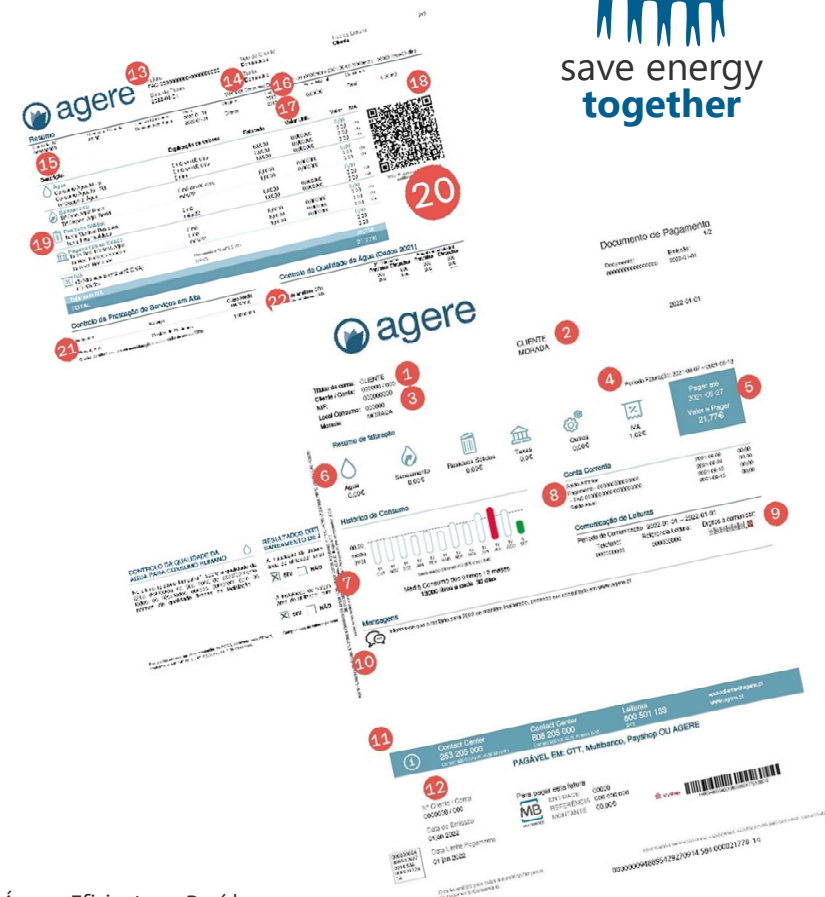
Resíduos Urbanos

- **Taxa de tratamento dos resíduos**, isto é, o lixo que produz na sua habitação;
- Inclui uma componente fixa diária e uma componente variável que é calculada com base no seu consumo de água.

Serviços prestados

- **Taxa de recursos hídricos (água e saneamento)** que contribui para suportar o funcionamento de atividades de gestão e proteção dos recursos hídricos e é cobrada em função do consumo de água.

Fonte: AGERE, Empresa de Águas, Eficientes e Resíduos de Braga, E.M.

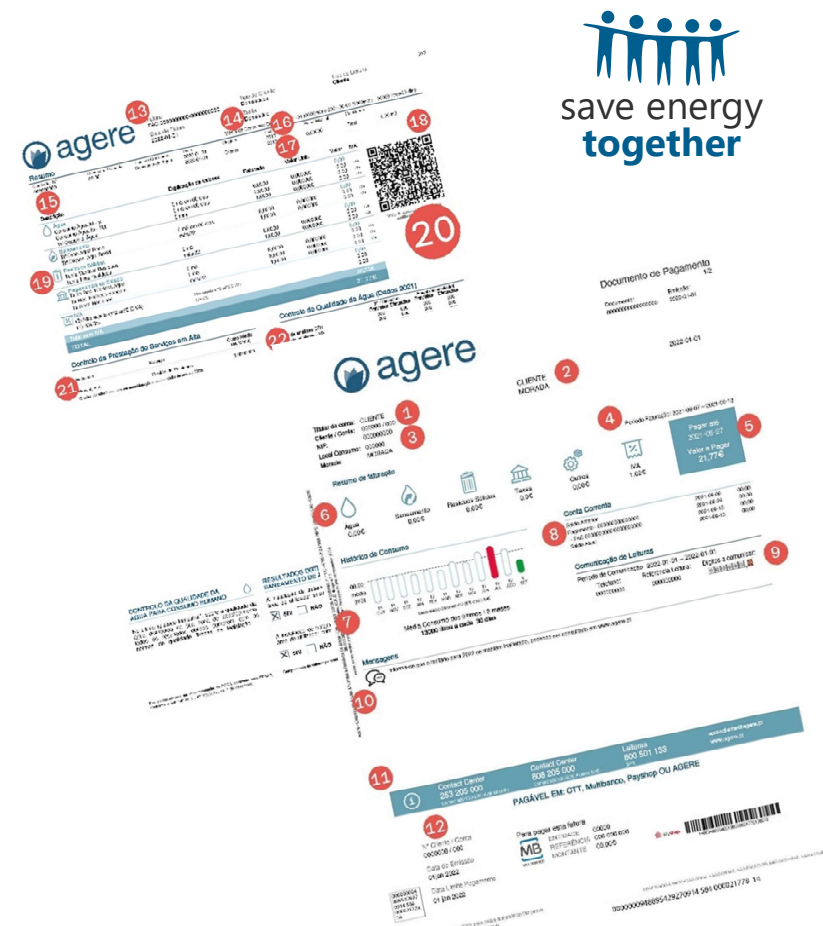


Agência para a Energia

Fatura da água

Taxas e Impostos

- **Taxas específicas** de acordo com o município em que reside;
- **IVA**, à taxa de 6%, cobrado sobre o valor total associado ao consumo de água e sobre a taxa de recursos hídricos para a componente da água.



Fonte: AGERE, Empresa de Águas, Eficientes e Resíduos de Braga, E.M.



Agência para a Energia



Fatura da água (verso da fatura)

- **Consumo faturado** no mês da fatura e nos 12 meses anteriores;
- **Consumo médio** por dia e **gasto médio** por dia (em euros) com a fatura da água;
- **Período de faturação** e distribuição do valor a pagar por cada componente da sua fatura.

agere Fatura FAC 0000000000/0000000000 Tipo de Cliente Domésticos Tipo de Leitura Cliente

Data de Fatura 2022-01-01 Tarifa Doméstico

Medida de Consumo: E 1-01 (0000m3) e 2021-08-06 (0000m3): 00000 litros/30 dias

Contador N°	Diâmetro / Caudal	Tipo de Consumo	Data	Origem	Leit.	Fator Multipl.	Consumo
000000000	00.00	Consumo de Água	2022-01-01	Cliente	2018	0,00000	Real 0,00 m3

Descrição	Explicação de valores	Faturado	Valor Unit.	Valor	IVA
Água				0,00	(1)
Consumo Água [0 - 5]	0 m3 em 00 dias	6,0000	0,000000	0,00	(1)
Consumo Água [5 - 10]	0 m3 em 00 dias	2,0000	0,000000	0,00	(1)
Trf Dispon. Água	0 mm	1,0000	0,000000	0,00	(1)
Resíduos Sólidos				0,00	(1)
Tarifa Fixa Resíduos	0 m3	8,0000	0,000000	0,00	(1)
Tarifa Variável Resíduos	mês/22	1,0000	0,000000	0,00	(1)
Pagamentos ao Estado				0,00	(1)
Tx de Rec. Hidricos Água	0 m3	8,0000	0,000000	0,00	(1)
Tx Rec. Hidricos Saneam.	0 m3	8,0000	0,000000	0,00	(1)
Tx Gest. Resíduos	mês/22	1,0000	0,000000	0,00	(1)
IVA				0,00	(1)
(0) Não sujeito (n2 art2 CIVA)				0,00	(1)
(1) IVA 6%				0,00	(1)
TOTAL				21,77€	

Controlo da Prestação de Serviços em Alta

Entidade	Serviço	Custo Médio (euros/m3)
Ágarel, S.A.	Gestão de Resíduos	0,0000000

Controlo de Qualidade da Água (Dados 2021)

	Previsão Etatuada	Previsão Etatuada	Real (acumulado)
% de análises CR1	1000	1000	1000
% de análises CR2	1000	1000	1000
% de análises C	1000	1000	1000
% de análises Realizadas	100,00%	100,00%	100,00%
Número de Incumprimentos	0	0	0
% de Resíduos Conformes	100,00%	100,00%	100,00%

agere Fatura FAC 0000000000/0000000000 Tipo de Cliente Domésticos Tipo de Leitura Cliente

Data de Fatura 2022-01-01 Tarifa Doméstico

Medida de Consumo: E 1-01 (0000m3) e 2021-08-06 (0000m3): 00000 litros/30 dias

Contador N°	Diâmetro / Caudal	Tipo de Consumo	Data	Origem	Leit.	Fator Multipl.	Consumo
000000000	00.00	Consumo de Água	2022-01-01	Cliente	2018	0,00000	Real 0,00 m3

Descrição	Explicação de valores	Faturado	Valor Unit.	Valor	IVA
Água				0,00	(1)
Consumo Água [0 - 5]	0 m3 em 00 dias	6,0000	0,000000	0,00	(1)
Consumo Água [5 - 10]	0 m3 em 00 dias	2,0000	0,000000	0,00	(1)
Trf Dispon. Água	0 mm	1,0000	0,000000	0,00	(1)



Fatura da água (verso da fatura)



19

Descrição	Explicação de valores	Faturado	Valor Unit.	Valor	IVA
Água					
Consumo Água [0 - 5]	0 m3 em 00 dias	6,0000	0,000000	0,00	(1)
Consumo Água [5 - 10]	0 m3 em 00 dias	2,0000	0,000000	0,00	(1)
Trf Disponib. Água	0 mm	1,0000	0,000000	0,00	(1)
Saneamento					
Trf Dren. Água Resid	0 m3 em 00 dias	8,0000	0,000000	0,00	(1)
Trf Dispon. Águ. Resid	mês/22	1,0000	0,000000	0,00	(1)
Resíduos Sólidos					
Tarifa Variável Resíduos	0 m3	8,0000	0,000000	0,00	(3)
Tarifa Fixa Resíduos	mês/22	1,0000	0,000000	0,00	(3)
Pagamentos ao Estado					
Tx de Rec. Hídricos Água	0 m3	8,0000	0,000000	0,00	(1)
Tx Rec. Hídricos Saneam.	0 m3	8,0000	0,000000	0,00	(1)
Tx Gest. Resíduos	mês/22	1,0000	0,000000	0,00	(3)
IVA					
(3) Não sujeito (nº2 artº2 CIVA)	Não sujeito (nº2 artº2 CIVA)			0,00	
(1) IVA 6%	IVA 6%			0,00	
Total sem IVA				20,75€	
TOTAL				21,77€	

The screenshot shows the AGERE bill interface with various sections:

- 13**: Logo and company name 'agere'.
- 14**: Client information including 'Tipo de Cliente Domésticos' and 'Tipo de Serviço Cliente'.
- 15**: Billing summary table with columns for 'Descrição', 'Explicação de valores', 'Faturado', 'Valor Unit.', and 'Valor'.
- 16**: Billing cycle information: 'Mês de Consumo: 01/2022' and 'Fatur. Mês: 01/2022'.
- 17**: Billing period: 'Período de Consumo: 2022-01-01'.
- 18**: QR code for payment verification.
- 19**: 'Controlo de Qualidade de Serviços em Alta' section.
- 20**: 'Controlo de Qualidade da Água (Dados 2021)' section with a table showing 'Período', 'Período Referência', and 'Água'.
- 21**: 'RESULTADOS OBTIDOS NO SANEAMENTO DE ÁGUAS RESIDUAIS' section with checkboxes for 'SIM' and 'NÃO'.
- 22**: 'DESTINO DOS RESÍDUOS URBANOS RECOLHIDOS' section with a pie chart showing 'Reciclagem' and 'Aterro'.
- 23**: 'Comentários de reclamações' section.

Fonte: AGERE, Empresa de Águas, Eficientes e Resíduos de Braga, E.M.



Agência para a Energia

Conselhos Práticos

- **Evite** faturas por estimativa;
- **Comunique** as leituras do contador com frequência (idealmente mensal);
- Se pertence a uma família carenciada ou a uma família numerosa, informe-se junto da sua entidade gestora sobre os **tarifários especiais disponíveis**.



Como posso comunicar a minha leitura da água?

- Através de **contacto telefónico** ou **e-mail**;
- Diretamente no **portal da Entidade Gestora** (área reservada).



Tarifários Especiais



Tarifário Social

- **Famílias carenciadas**
- Aplicação da tarifa do 1º escalão para clientes domésticos (primeiros 15 m³ de água consumida)
- Desconto de € 5,28 correspondente ao preço da Quota de Serviço prevista para os clientes domésticos com contador de calibre igual a 15 mm.

TARIFA SOCIAL DA ÁGUA 2022		PREÇO M ³ (1000 LITROS) EUR	
Consumos até 15 m ³ (15000 litros)/30 dias		0,4203	
Consumos de >15 m ³ (>15000 litros) a 25 m ³ (25000 litros)/30 dias		1,8499	
Consumos superiores a 25 m ³ (>25000 litros)/30 dias		2,3543	
1m ³ equivale 1000 litros			
CONSUMO MENSAL (ÁGUA E QUOTA DE SERVIÇO CONTADOR DE 15 MM)	TARIFÁRIO NORMAL (EUR)	TARIFÁRIO SOCIAL (EUR)	DIFERENÇA MENSAL (EUR)
3 m ³ (3000 litros)	6,54	1,26	-5,28
5 m ³ (5000 litros)	7,38	2,10	-5,28
8 m ³ (8000 litros)	9,74	3,36	-6,38
10 m ³ (10000 litros)	11,31	4,20	-7,11
1 m ³ equivale a 1000 litros			



Agência para a Energia

Tarifários Especiais



Tarifário Famílias Numerosas

- Agregados de **5 ou mais pessoas**
- Ajuste dos escalões de consumo de água e saneamento em função da dimensão do agregado familiar

TARIFA FAMILIAR DA ÁGUA (AGREGADOS DE 5 OU MAIS PESSOAS)	PREÇO M ³ (1000 LITROS) EUR
1º escalão Consumos menores ou iguais a 5 m ³ (5000 litros)/30 dias	0,4203
2º escalão Consumos obtidos pela diferença entre o resultado da aplicação da fórmula (" n " x 3,6 m ³ (3600 litros)/30 dias + 2 em que " n " é igual ao nº de pessoas do agregado familiar), e os consumos iguais a 5 m ³ (5000 litros)/30 dias faturados no 1º escalão da Tarifa Familiar da Água	0,6894
3º escalão Consumos que excedem o resultado da aplicação da fórmula (" n " x 3,6 m ³ (3600 litros)/30 dias + 2 em que " n " é igual ao nº de pessoas do agregado familiar)	1,8499

1 m³ equivale a 1000 litros



Agência para a Energia

Apoios financeiros: Bilha solidária



Agência para a Energia



O programa **Bilha Solidária** foi lançado em 2022 e dá um **apoio de 15 euros, por mês**, para compra de uma **botija de gás**, aos **beneficiários da tarifa social de energia elétrica** e de **prestações sociais mínimas**.

São elegíveis para este apoio os **consumidores domésticos beneficiários de tarifa social de energia elétrica (TSEE)**, residentes em Portugal continental, **com contrato** de fornecimento de eletricidade.

Podem também recorrer a este apoio os **consumidores domésticos com contrato de fornecimento de eletricidade** em que **pelo menos um dos membros do agregado familiar usufrua** de uma das seguintes **prestações sociais mínimas**:

- Complemento solidário para idosos;
- Rendimento social de inserção;
- Pensão social de invalidez do regime especial de proteção na invalidez;
- Complemento da prestação social para a inclusão;
- Pensão social de velhice;
- Subsídio social de desemprego.



Apoios financeiros: Bilha solidária



Agência para a Energia



Para acederem a este apoio, os **consumidores devem dirigir-se à sua junta de freguesia** e apresentar os **seguintes documentos**:

- **Fatura da eletricidade** que comprove ser beneficiário da TSEE;
- **Fatura/recibo**, ou recibo em que conste o respetivo número de identificação fiscal (NIF) em nome do titular do contrato de eletricidade, beneficiário da TSEE, e que comprove a aquisição da garrafa de gás;
- **Cartão de cidadão**, de residente ou passaporte do titular do contrato de eletricidade beneficiário de TSEE;
- **Declaração de aceitação de tratamento de dados pessoais** no âmbito do Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD).

Os **beneficiários que não tenham TSEE**, mas em que **pelo menos um membro do agregado familiar usufrua de uma prestação social mínima**, além dos documentos anteriores, devem dirigir-se à junta de freguesia e apresentar:

- Documento comprovativo do recebimento de uma das prestações sociais mínimas.

Apoios financeiros: Vale Eficiência



Agência para a Energia



O Programa Vale Eficiência (PVE) tem como objetivo **apoiar as famílias portuguesas através da atribuição de um incentivo financeiro** - “Vale eficiência” – com vista à melhoria do desempenho energético da sua habitação;

Na última edição (2024), **podiam ser atribuídos entre até 3 vales de 1.300€** (máx. 3.900€ p/beneficiário), mediante o cumprimento das condições de elegibilidade da candidatura;

No âmbito do PVE, as **tipologias de intervenção elegíveis** incluíam as seguintes:

- **Substituição de janelas não eficientes por janelas eficientes**, de classe energética igual ou superior a “A”, com ou sem inclusão de proteções solares exteriores;
- **Instalação de sistemas de aquecimento e/ou arrefecimento ambiente e de águas quentes sanitárias (AQS)**, de classe energética igual ou superior a “A”;
- **Bombas de calor;**
- **Sistemas solares térmicos;**
- **Caldeiras e recuperadores a biomassa** com elevada eficiência;
- **Instalação de sistemas solares fotovoltaicos** e outros equipamentos de produção de energia renovável para autoconsumo.

Apoios financeiros: E-Lar



Agência para a Energia



- O Programa E-Lar destina-se a **apoiar as famílias na troca de eletrodomésticos antigos/fim de vida** por outros com maior eficiência energética;
- Condições de adesão semelhantes aos benefícios anteriores;
- O programa de apoio à substituição e equipamentos antigos, por outros energeticamente mais eficientes, **contempla “pequenos eletrodomésticos”** (ex. chaleiras, placas de fogão e sistemas de aquecimento);
- **Prevê-se que esteja em vigor ainda no decurso de 2025.**

Balcão Único - Espaço Energia

Local: Praça Conde de Agrolongo – Câmara Municipal de Braga/Edifício de Pópulo

Horário: 09:00h às 12:00h e 13:30h às 17:00h

Funcionamento: Fevereiro 2025

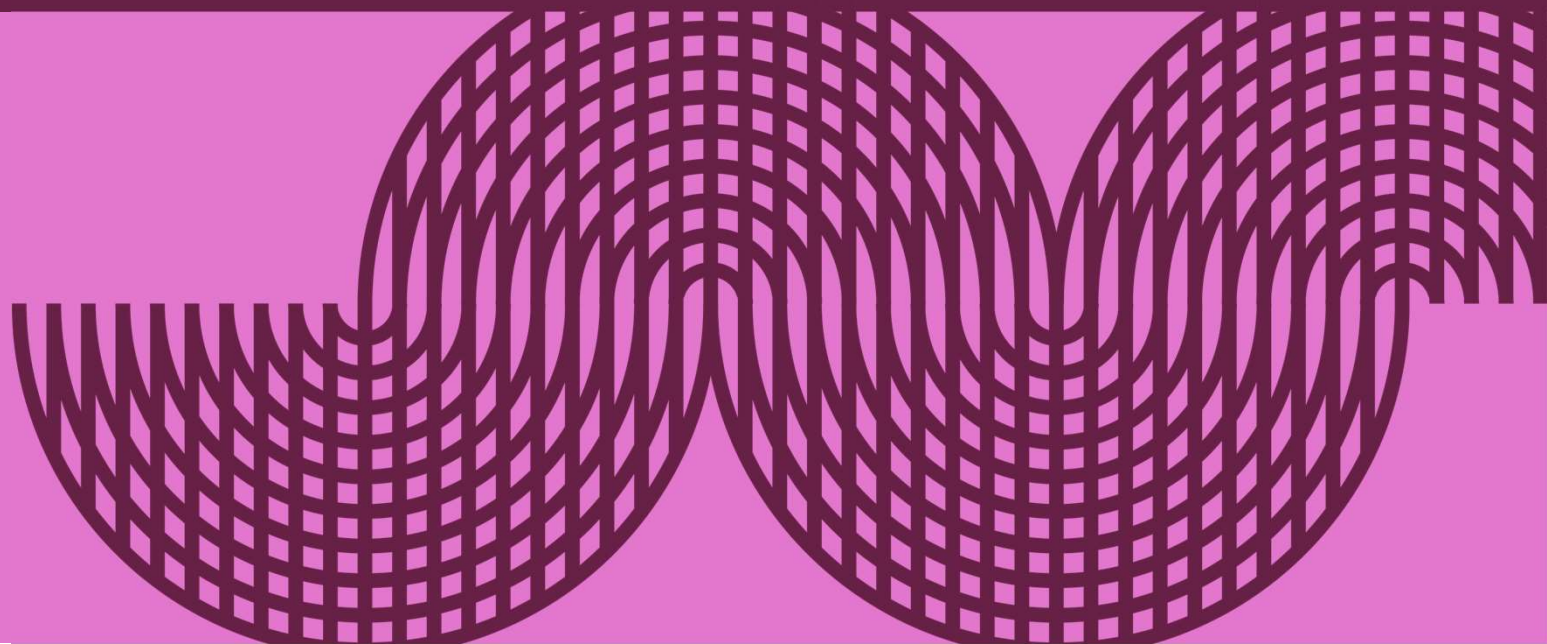
The logo for the Municipality of Braga, featuring the word "BRAGA" in a stylized, red, blocky font. The letter "A" is unique, with a small triangle above it. The background of the entire page features a large, intricate geometric pattern of overlapping circles and lines in shades of green and blue, resembling a complex mandala or a stylized sunburst.

SOA A FUTURO.

<https://braga.balcaoeletronico.pt/>

O que é o Espaço Energia?

O **Espaço Energia** é um espaço de aconselhamento e apoio ao cidadão, com a finalidade de ajudar a melhorar a eficiência energética da sua habitação, contribuindo para aumentar o conforto térmico e reduzir a fatura da energia (eletricidade e gás) e poupar vários euros no final do mês.



Assuntos a tratar no Espaço Energia

1 - Aquisição de energia e de equipamentos consumidores de energia

Para cidadãos que pretendam adquirir eletrodomésticos ou contratar serviços de energia, informações sobre etiquetas energéticas, comparação de tarifas de eletricidade/gás e apoio na escolha de equipamentos eficientes.



2 - Utilização sustentável da energia

Cidadãos interessados em reduzir o consumo de energia. Inclui boas práticas, dicas de eficiência energética e equipamentos eficientes.

3 - Apoio à submissão de candidaturas a vários mecanismos financeiros disponíveis (ex. "Vale Eficiência" e outros avisos no âmbito do Fundo Ambiental)

4 - Interpretação da avaliação energética das habitações

Para proprietários e inquilinos que desejam compreender o desempenho energético da sua habitação. Inclui explicação sobre classes energéticas e medidas de melhoria

5 - Soluções de eficiência energética

Para cidadãos que querem reduzir os seus consumos de energia e melhorar a eficiência energética. Inclui a avaliação do consumo, sugestões de medidas como isolamento térmico, iluminação led, eletrodomésticos eficientes e encaminhamento para apoios financeiros.



6 - Direitos dos consumidores

Para cidadãos que procuram conhecer melhor os seus direitos no setor energético. Inclui explicar quais os direitos básicos do consumidor e ajudar nas reclamações e resolução de litígios.

7 - Soluções de energia renovável

Para cidadãos e empresas interessados em investir em energias renováveis. Inclui informação sobre bombas de calor, microgeração e outras soluções.

8 - Utilização sustentável da energia

Cidadãos interessados em reduzir o consumo de energia. Inclui boas práticas, dicas de eficiência energética e equipamentos eficientes.

9 - Interpretação das faturas de energia

Para cidadãos que querem compreender melhor as suas faturas de energia. Explicação sobre os componentes da fatura, consumo, tarifas e impostos.



10 - Seleção de propostas comerciais para aplicação de soluções de eficiência energética

Para cidadãos e empresas que desejam implementar melhorias de eficiência energética. Inclui apoio na análise e comparação de orçamentos e orientação na seleção de fornecedores e verificação de condições de financiamento.



11 - Propostas de investimento para o aumento do conforto térmico e redução das faturas de energia

Para cidadãos que procuram melhorar o conforto térmico e reduzir custos energéticos. Inclui opções de isolamento, equipamentos eficientes e soluções de climatização



Agência para a Energia



Obrigada pela V. atenção!



<https://saveenergytogether.adene.pt/>



joao.alpalhao@adene.pt

silvia.remedios@adene.pt